



NEST BY THE LAKE

lakemontorfano.com

Un guide pratique pour profiter de votre séjour. Informations sur l'appartement, restaurants et cafés, excursions et visites au lac de Côme, à Milan, à Lecco et dans les environs.

a cura di / curated by Stefano & Elisa

Emportez le guide sur votre téléphone

Toutes les informations de ce guide sont aussi en ligne, en plusieurs langues. Scannez le code pour ouvrir **lakemontorfano.com** — Wi-Fi, contacts, restaurants et excursions toujours à portée de main.



lakemontorfano.com



Sommaire

Bienvenue	4
WiFi & Contacts	5
Le petit-déjeuner	6
L'appartement	7
Le lac de Montorfano	11
Petit-déjeuner et repas au village	16
Pour le dîner en voiture	18
Excursions	23
Se baigner dans le lac de Côme	26
Autres lacs	28
Se garer à Côme	29
Déchets	31
Sécurité	32
Départ	33
Écrivez-nous	34
Séjourner chez nous	35



BIENVENUE

BIENVENUE

Bienvenue

Le lac est petit et paisible, la terrasse prend le soleil dès le matin, et le café vous attend dans la cuisine. Prenez votre temps.

Si vous avez besoin de quoi que ce soit, envoyez-nous un message — nous répondons vite.

Stefano & Elisa



WiFi & Contacts

WiFi

Réseau / Network	Internet
------------------	----------

Mot de passe	como2620
--------------	----------

Contacts

Nous restons aussi à votre disposition par téléphone : vous trouverez notre numéro directement dans l'application avec laquelle vous avez réservé (Airbnb ou Booking), dans votre conversation avec nous. Écrivez-nous à tout moment.

Email	info@lakemontorfano.com
-------	--

Urgences / Emergency	112
----------------------	-----



Le petit-déjeuner

Le petit-déjeuner se prend dans l'appartement, prêt dès votre réveil. Vous trouverez du café Lavazza pour la machine à expresso, du lait au réfrigérateur, une sélection de thés, des croissants et des biscuits, du Nutella et quelques autres petites douceurs.

C'est un petit-déjeuner italien : léger, lent, fait maison. Un expresso, un croissant, idéalement sur la terrasse si le temps s'y prête. Ce n'est pas un buffet d'hôtel — c'est le rythme d'une matinée au bord du lac.

Si vous souhaitez des croissants frais, la boulangerie Crème est à 2 minutes à pied. Pour quelque chose de plus consistant — œufs, pain, fruits — voyez la section Manger au village.



L'appartement

Le café — Lavazza A Modo Mio Deséa

Nous avons laissé des capsules Lavazza A Modo Mio près de la machine. Un détail utile : la Deséa n'accepte que les capsules A Modo Mio — elles ne sont pas interchangeables avec les capsules Nespresso, qui ont une forme différente. Si vous en manquez, vous en trouverez dans n'importe quel supermarché. Les boutons de la machine font le reste : espresso, lungo, et mousser à lait pour le cappuccino.

Climatisation

Deux unités Mitsubishi (2024), une dans le séjour et une dans la chambre principale, chacune avec sa propre télécommande. Cool pour rafraîchir, Dry pour les journées humides. La chambre avec les lits superposés n'a pas de climatisation, mais elle reste naturellement fraîche grâce à son exposition — si besoin, nous pouvons apporter un ventilateur.

Chauffage

L'appartement dispose de radiateurs dans chaque pièce. Une molette à la base de chaque radiateur permet d'ajuster la température.

Lave-linge et sèche-linge

Deux machines séparées. Les capsules de lessive se trouvent dans le tiroir entre les deux. Un cycle coton ou synthétiques à 40 °C convient pour la plupart des charges.

Lave-vaisselle

Les pastilles sont sous l'évier de la cuisine. Un cycle Eco suffit pour tout.



Plaque à induction

Elle ne fonctionne qu'avec des casseroles à fond magnétique — toutes celles de la cuisine sont compatibles.

TV

Smart TV avec Netflix et Prime Video. Nos comptes sont déjà connectés — regardez en toute liberté. Si jamais vous étiez déconnecté, écrivez-nous et nous vous transmettrons les identifiants.







Le lac de Montorfano

Le lac

Le lac de Montorfano est petit : environ deux kilomètres et demi de pourtour, jamais plus profond de sept mètres, alimenté par des sources souterraines — ce qui maintient l'eau claire. Les habitants l'appellent le lac des fées, pour l'atmosphère un peu hors du temps que l'on ressent en marchant autour. Il se trouve à l'intérieur d'une réserve naturelle régionale.

La promenade autour du lac

La boucle fait environ trois kilomètres et demi et se parcourt en moins d'une heure à un rythme tranquille. Le premier tronçon traverse un bois ombragé jusqu'à un ponton en bois — sans doute le meilleur endroit pour embrasser tout le lac d'un seul regard. Le retour se fait sur l'asphalte, plus exposé au soleil, et traverse le village avant de refermer la boucle.

Le long de la portion boisée, vous passerez devant les vestiges des glaciers du XVII^e siècle — de petites structures circulaires creusées dans la roche où la glace découpée sur le lac en hiver était conservée puis revendue tout au long de l'été. Elles ressemblent à des ruines inexplicables tant que l'on ne sait pas ce qu'elles sont.

Si vous voulez voir le lac d'en haut, un petit détour raide mène jusqu'à l'oratorio di Montorfano : de là, vous avez tout le lac en une seule vue, et la montée ne prend que cinq minutes. Cela en vaut la peine.

Une note pratique : il n'y a pas de poubelles le long du sentier. Emportez un sac pour ce que vous ramassez.



La baignade

Pour un accès aménagé, il y a le Lido di Montorfano, en via al Lago — entrée payante, avec pelouse, ombre et services. Mais le vrai charme, c'est le sentier boisé autour du lac : on y trouve trois ou quatre clairières libres juste au bord de l'eau, où l'on peut s'allonger au soleil, se détendre et se baigner. Elles ne sont pas aménagées — ni services ni bar — mais en été elles sont parfaites : tranquilles, à l'ombre des arbres et à deux pas du sentier. L'eau est propre, grâce aux sources.

Le Golf Villa d'Este — à cent pas de l'appartement

À quelques minutes à pied de l'appartement se dresse l'un des clubs de golf les plus historiques d'Italie. Le Circolo Golf Villa d'Este a été dessiné en 1926 par l'architecte irlandais Peter Gannon — dix-huit trous, par 69, parmi trente mille arbres avec les Préalpes en toile de fond. Il a accueilli douze éditions de l'Open d'Italie au cours du vingtième siècle. Cette année, 2026, il fête ses cent ans.

Pas besoin d'être golfeur pour le visiter. Le restaurant La Terrazza al Golf, ouvert de mars à décembre (fermé le mardi), est ouvert aux non-membres : c'est l'un des plus beaux dîners de la région, surtout au coucher du soleil. Réservation conseillée — 031 200200.

Le Château et le Monte Orfano

Au-dessus du village, à environ 550 mètres, se dressent les vestiges du Castello di Montorfano — une fortification médiévale qui accueillit jadis Frédéric Barberousse, détruite par Charles Quint en 1530. Le sentier part de la via Mandelli, à gauche de la Chiesa di San Giovanni Evangelista : continuez tout droit, quittez le bitume pour le chemin de terre, tournez à droite à l'embranchement. Par temps clair, on voit jusqu'à Milan depuis le sommet.

La pêche

Pour ceux qui veulent essayer : un permis journalier coûte cinq euros au Bar Roma ou à l'Edicola Nero su Bianco, tous deux sur la Piazza Roma. Le lac abrite perches, tanches, carpes, brochets et anguilles.



Tôt le matin

La lumière est la plus belle aux premières heures, avant que le village ne s'éveille. Un espresso sur la terrasse, une marche lente le long du sentier — le lac à cette heure-là est une tout autre chose.







Petit-déjeuner et repas au village

Le village est petit et tout est accessible à pied. Il se divise en deux zones — la place et la via Cantù.

Piazza Roma — le cœur du village

La Cicala · Piazza Roma 4

Pizzeria historique avec des pâtes à longue fermentation et un bon choix de spécialités de poisson. Idéale pour les groupes et les familles. Réservation conseillée le week-end.

Vecchia Trattoria · Piazza Roma 7 · 031 200752

La deuxième pizzeria de la place : pizza au four à bois, cuisine italienne, poisson, menu du jour au déjeuner autour de onze euros. Également bar et *tabacchi* — c'est-à-dire qu'on y trouve cigarettes, billets de bus, timbres et journaux. Fermé le mardi.

Dream · Piazza Roma 10

Glace, après le dîner. Portions généreuses.

Sur la place se trouvent aussi la pharmacie et deux adresses utiles pour le permis de pêche (voir Le lac) : Bar Roma et Edicola Nero su Bianco.

Via Cantù — vers le lac

Crème · Via Cantù 2

La halte du matin : expresso, croissants chauds, quelques tables en terrasse quand le temps le permet. Aussi un bon endroit pour travailler une heure avec son ordinateur portable.

Mamakoy · Via Cantù 4

Vraie cuisine thaïlandaise, petite salle, accueil chaleureux. Une surprise pour la région. Réservation presque toujours nécessaire.



Golf Villa d'Este — La Terrazza al Golf · Via Cantù 13 · 031 200200

Voir Le lac pour les détails. Un dîner d'exception, surtout au coucher du soleil.

Faire les courses

Frigerio · Boulangerie et épicerie

À quelques pas, toujours à pied : pain frais, lait, fruits et les essentiels du quotidien.

Parfait pour le petit-déjeuner ou pour composer un déjeuner rapide sur la terrasse.

À côté de Crème, vous trouverez aussi quelques petites boutiques d'objets et de vêtements. Cela vaut un coup d'œil si vous passez par là.



Pour le dîner en voiture

Tous à une dizaine de minutes — nos endroits préférés de la région, classés par occasion.

Le plus spécial — Crotto del Sergente

Como (Lora) · Via Crotto del Sergente 13 · 031 283911 · crottodelsergente.it

Une osteria ancienne aménagée dans un *crotto* du XVIIIe siècle — murs de pierre, voûtes basses, une cave de plus de deux cents références. Cuisine lombarde aux touches contemporaines, viandes braisées et pâtes maison en spécialité. Le genre de dîner dont on reparle ensuite. Ouvert tous les jours, midi et soir. Réservation conseillée.

Vue sur le lac en été — La Limonaia

Merone · Lac de Pusiano

À privilégier surtout en été : on mange en plein air, avec vue sur le lac de Pusiano. Un endroit très joli et détendu, parfait pour un dîner dehors par les soirées chaudes. Réservation conseillée le week-end.

Plein de caractère — Antica Trattoria della Pila

Camnago Volta · Via della Pila 6 · 031 302343

Une trattoria cachée dans un vieux hameau sur la colline au-dessus de Côme. Cuisine d'inspiration vénitienne (baccalà, bigoli in saor), cheminée dans la salle, pergola dehors en été. Peu de couverts, atmosphère intime. Dîner du jeudi au samedi ; déjeuner tous les jours. Réservation conseillée.



Fine dining — Il Cantuccio

Albavilla · Via Dante Alighieri 36 · ilcantuccio.it

Une étoile Michelin depuis 2007, dans une petite maison de village en pierre au centre d'Albavilla. Le chef Mauro Elli réinterprète la cuisine du terroir avec créativité.

Code vestimentaire smart & elegant. Le dîner dont on se souvient — prix en conséquence. Réservation obligatoire.

Élégant — Gnocchetto

Tavernerio · Via Primo Maggio 56 · 031 426133 · gnocchetto.it

Une famille aux fourneaux depuis 1926 — elle fête ses cent ans cette année, comme le Golf Villa d'Este. Salle raffinée en bois et fer, cuisine de saison entre viande et poisson, belle carte des vins. Le mercredi et le jeudi soir, menu quatre plats avec vin à 38 €.

Cité par le guide Michelin.

Informel, carte étendue — Elvis

Tavernerio · Via Provinciale 27 · 031 426235 · elvisristorantepizzeria.it

Pizza fine au feu de bois, viande et poisson, service attentionné et aimable. Prix justes, ouvert tous les jours. Un dîner facile, aussi en famille.

Poisson — Da Rosa

Capiago Intimiano · Via Fiume 19 · 031 461002 · ristorantedarosa.com

Cuisine aux racines amalfitaines, poisson frais, grill Josper, pizza à fermentation naturelle. Grande salle, souvent pleine — mieux vaut réserver. Fermé le lundi.

Poisson — Delfino Blu

Lipomo · delfino-blu.com

La famille Ferrara depuis 1998 — un restaurant de poisson de tradition amalfitaine.

Cinq salles, une terrasse extérieure de soixante-dix places en été, également pizza au feu de bois. Parking privé. Idéal pour un dîner de groupe.



Pour quelque chose de rapide — Mystic Burger

SS342 n° 4

Hamburgers soignés, viandes grillées, menu à prix fixe le midi en semaine. Informel, bon aussi à emporter.







Excursions

Le lac de Côme n'est petit que sur la carte — chaque rive est un monde différent. Voici une carte mentale pour vous orienter, depuis des endroits à une demi-heure de voiture jusqu'à des destinations qui méritent une journée entière.

Côme ville — 10 minutes en voiture

Le chef-lieu mérite un après-midi tranquille. Le Duomo et la Piazza Cavour sur le bord du lac, le Tempio Voltiano dédié à Alessandro Volta (natif de Côme), le monument Life Electric de Libeskind sur le brise-lames. Le funiculaire pour Brunate monte en sept minutes et offre l'une des vues les plus larges sur le lac — par temps clair, depuis le phare Volta, on voit jusqu'au Monte Rosa. Villa Olmo et son parc pour une promenade. La Basilique de Sant'Abbondio, romane, souvent presque vide, vaut un arrêt silencieux. Pour les amateurs de mode : le Musée de la Soie, car Côme reste la capitale italienne de la soie.

Lac de Côme — rive orientale, la plus proche

Torno · 25 minutes en voiture

Un tout petit hameau magnifique, avec l'église de Santa Tecla perchée au-dessus de l'eau. On y mange au Ristorante Vapore — un hôtel-restaurant historique au bord du lac, avec une terrasse au ras de l'eau. Spécialités du lac de Côme : *missoltini*, risotto à la perche, *lavarello* grillé. Rouvert en 2026 après rénovation.

Lido di Faggeto (MiAmiLaryo) · 20 minutes en voiture

Une plage de sable doré avec transats, parasols, un bar et un ponton en bois, sur une portion du lac toujours baignable grâce aux sources des montagnes. Elle fait face à Laglio — la villa de Clooney est sur la rive opposée. Idéal pour une journée entière en été. La réservation d'un emplacement est conseillée.

Nesso · 30 minutes en voiture

Un village accroché à la roche, célèbre pour l'Orrido di Nesso — une cascade qui



dévale entre les maisons. Escaliers raides pour atteindre l'embouchure, mais l'effort est récompensé.

Bellagio · 40 minutes en voiture, ou 1 heure en bateau depuis Côme
La perle du lac à la pointe du triangle. Élégant, avec la Villa Melzi et la Villa Serbelloni. Très touristique en haute saison — mieux tôt le matin ou en septembre.

Varenna · en train depuis Lecco, ou en bac depuis Bellagio
Sur la rive orientale du bras de Lecco, moins fréquentée que Bellagio mais tout aussi belle. La Promenade des Amoureux le long du lac, la Villa Monastero et ses jardins. La boucle classique : Côme–Varenna en train, retour en bateau via Bellagio.

Lac de Côme — rive occidentale

Cernobbio · 20 minutes en voiture
La ville du Grand Hotel Villa d'Este — un hôtel tout droit sorti d'un livre d'histoire. Promenade élégante au bord du lac, cafés avec vue.

Argegno + Pigra en téléphérique · 40 minutes en voiture
Depuis Argegno part le téléphérique le plus raide d'Italie (après le Sacro Monte di Varallo) : quatre minutes de montée, 650 mètres de dénivelé, des pentes jusqu'à 95 %, jusqu'au petit village de Pigra. De là-haut, la vue la plus large que vous aurez jamais eue sur le lac. Ouvert le vendredi/samedi/dimanche et les jours fériés jusqu'au 30 juin, puis tous les jours. Vérifiez les horaires à jour avant de partir.

Villa del Balbianello (Lenno) · 45 minutes en voiture
L'une des villas les plus photographiées du lac — elle apparaît dans Star Wars Épisode II et Casino Royale. Jardins en terrasses au-dessus de l'eau, accessible à pied ou en taxi-boat. Réservation en ligne conseillée en haute saison.

Villa Carlotta (Tremezzo) · 50 minutes en voiture
L'un des plus beaux jardins botaniques d'Italie, azalées et rhododendrons au printemps. Villa du XVIIIe siècle avec des collections de sculptures.

Menaggio · 1 heure en voiture
Bord du lac élégant, place principale animée en été. Un bon point de départ pour les bacs vers Bellagio et Varenna, ou pour des randonnées dans le Val Menaggio.



Lecco et le bras oriental

Lecco ville · 40 minutes en voiture

Moins touristique que Côme, plus rude, plus authentique. Les atmosphères des *Promessi Sposi* de Manzoni se lisent encore le long du lac et dans les vieux quartiers. Piazza XX Settembre pour un café.

Abbazia di Piona (Colico) · 1 h 15 en voiture

Une abbaye clunisienne du XI^e siècle sur une péninsule à l'extrême nord du lac. Silence, cloître, liqueurs préparées par les moines. Une longue excursion, mais une de celles dont on se souvient.

Piani d'Erna (télécabine depuis Lecco) · 50 minutes en voiture + télécabine

Pour les marcheurs : à partir de 1370 mètres, des sentiers s'ouvrent sur le Resegone.

Milan — 40 minutes en train depuis Como S. Giovanni

Le train est plus pratique que la voiture (le stationnement à Milan est un casse-tête). Le Duomo, la Galleria, la Scala composent la demi-journée classique. Si vous avez plus de temps : la Pinacoteca di Brera et son quartier, la Fondazione Prada pour l'art contemporain, les Navigli pour l'apéritif du soir. Le Museo del Novecento sur la Piazza Duomo est sous-estimé — futurisme italien et œuvres du XX^e siècle, rarement bondé.

Suisse — Lugano — 45 minutes en voiture

La frontière est à quelques kilomètres. Lugano possède une vieille ville piétonne très agréable, un bord de lac soigné, et un musée — LAC Lugano Arte e Cultura — parmi les meilleurs du Tessin. Le funiculaire pour le Monte Brè ou le Monte San Salvatore pour la vue. Documents de voyage valides requis.



Se baigner dans le lac de Côme

Oui, on peut se baigner dans le lac de Côme — l'eau est baignable en de nombreux endroits et, en été, c'est l'une des plus belles choses à faire. Toutes les plages ci-dessous se rejoignent en voiture depuis l'appartement, de vingt minutes à une heure environ.

Près de l'appartement

Lido di Faggeto (Faggeto Lario) · ~20 min

Sable doré, transats, un bar et un ponton. L'une des plus belles plages du premier bassin (voir aussi Excursions).

Lido Villa Olmo (Côme ville) · ~15 min

Piscines et accès au lac dans le parc de la Villa Olmo, à deux pas du centre de Côme. Pratique et bien équipé.

Lido di Cernobbio · ~20 min

Élégant et tranquille, sur le bord du lac de Cernobbio, avec vue sur les villas.

Vaut le déplacement

Riva Bianca (Lierna) · ~50 min

L'une des plus belles plages du lac : sable clair, eau transparente, une atmosphère presque caribéenne par temps lumineux.

Plage de Careno (Nesso) · ~35 min

Une petite crique de galets sous le hameau de Careno, sauvage et saisissante. On y descend à pied.

Lido di Bellagio / San Giovanni · ~45 min

Des plages à la pointe du triangle, à associer à une journée à Bellagio.



SE Baigner dans le lac de Côme

Pour la liste complète des plages du lac, rive par rive, un bon guide est lakecomotravel.com/lake-como-beaches.



Autres lacs

Au-delà du lac de Montorfano et du lac de Côme, la région regorge de petits lacs tranquilles — parfaits pour une demi-journée loin de la foule.

Lac de Pusiano

L'un des lacs de la Brianza, niché entre Erba et les collines, à une vingtaine de minutes en voiture — prenez la direction d'Erba, puis de Pusiano. Plus petit et plus calme que le lac de Côme, c'est l'endroit idéal pour une journée toute simple.

La baignade. Il y a des lidos et des plages aménagées le long de la rive — le plus connu est à Bosisio Parini, avec pelouse, accès à l'eau et bar. L'ambiance est celle d'un lac de village : calme et familiale.

La promenade. Une piste cyclable et piétonne plate longe une partie du lac à travers les roseaux : facile, ombragée par endroits, agréable même avec des enfants ou à vélo. Hérons et cygnes sur l'eau ; en toile de fond, la silhouette du Monte Cornizzolo.

À Merone, juste au bord du lac de Pusiano, on mange à La Limonaia — vue sur le lac et tables en plein air (voir Pour le dîner en voiture).



Se garer à Côme

Le centre de Côme est une ZTL (Zone à Trafic Limité) en vigueur les jours ouvrables, environ de 10 h à 18 h. Y entrer sans autorisation signifie une amende automatique, même pour un simple mauvais tournant. La règle simple : garez-vous hors de la ZTL et continuez à pied — le centre est compact, on en fait le tour en un quart d'heure.

Trois parkings couverts, juste à l'extérieur de la ZTL, qui conviennent bien pour un après-midi ou une journée.

Parcheggio Centro Lago — via Sant'Elia

356 places couvertes, ouvert 24h/24. Le plus pratique pour le bord de lac, le Tempio Voltiano et l'embarcadère des bateaux. Premier arrivé, premier servi — en haute saison, il se remplit vite. Tarifs horaires standard.

Autosilo Valduce — via Valduce 3

515 places. Près du bord de lac, côté hôpital, à quelques minutes à pied du centre historique. Il a souvent de la place quand les autres sont pleins.

Autosilo Auguadri — viale Varese

800 places, le plus grand et généralement le moins cher. Au sud de la ZTL, à dix minutes à pied du centre historique. Bien pour ceux qui ne sont pas pressés.

Lignes bleues dans la rue

Possible mais avec prudence. Le tarif dans les zones centrales est d'environ 1,50 € l'heure la première heure, 2 € l'heure ensuite, de 8 h à 20 h. Attention à ne pas entrer par erreur dans la ZTL en cherchant une place : les GPS ne la signalent pas toujours.



L'alternative élégante : monter d'abord à Brunate

Garez-vous au phare Volta à Brunate (parking gratuit près du belvédère), puis descendez à Côme en funiculaire. Sept minutes de descente, deux coups d'œil sur le lac, et vous arrivez à Côme déjà orienté. Cela fonctionne aussi dans l'autre sens.



Déchets

En Italie, le tri est sélectif — chaque type de déchet a son bac. Pour un séjour de quelques jours, il n'y a pas grand-chose à faire : triez selon le schéma ci-dessous et, si vous avez besoin de vider en cours de semaine, les bacs de l'immeuble sont près du parking.

Dans la cuisine, vous trouverez les sacs — biodégradables pour les déchets organiques, transparents pour le reste.

En cas de doute, l'application Junker (gratuite, vous scannez un code-barres) vous indique où va chaque objet.

Déchets organiques (umido)	Restes de nourriture, marc de café, épluchures de fruits et légumes, serviettes usagées. Uniquement dans des sacs biodégradables.
Papier (carta)	Papier, carton, magazines, Tetra Pak. Pas de plastique, pas de tickets de caisse.
Plastique & métal (multileggero)	Bouteilles et contenants en plastique, canettes, aluminium, polystyrène. Dans des sacs transparents.
Verre (vetro)	Bouteilles et bocaux uniquement. Pas de miroirs, pas de céramique.
Déchets résiduels (indifferenziato)	Tout le reste — couches, mégots, couverts en plastique, brosses à dents. Dans des sacs transparents.

Les piles, les médicaments et les petits appareils électroménagers se trient à part — laissez-les dans la cuisine, nous les portons nous-mêmes au centre de collecte.



Sécurité

Nous avons laissé l'appartement prêt — mais nous préférons que vous sachiez où trouver les choses, au cas où.

Extincteur

À côté du lave-linge, dans le local buanderie.

Détecteur de gaz et de monoxyde de carbone

Installé derrière le lave-linge. Il fonctionne en permanence, même lorsque vous êtes absent : s'il se déclenche, le système nous alerte automatiquement et nous vous contactons aussitôt. Si vous entendez l'alarme, ouvrez les fenêtres, sortez de l'appartement et appelez-nous.

Pharmacie

En Piazza Roma, à quelques minutes à pied. Les pharmacies italiennes affichent sur leur porte les gardes de nuit et de jours fériés — si celle de Montorfano est fermée, l'affiche vous indique la plus proche ouverte.

Numéros utiles

Urgence générale 112 (ambulance, carabinieri, pompiers)

Garde médicale 116 117 (médecin en dehors des horaires)

Ospedale Sant'Anna, Côme Via Ravona 20, San Fermo della Battaglia — 15 min en voiture



Départ

Le check-out se fait avant **11h00**.

Avant de partir, seulement trois choses :

- Lancez le lave-vaisselle s'il y a de la vaisselle à l'intérieur
- Remettez les clés dans le coffre à clés (même code qu'à l'arrivée)
- Fermez les fenêtres

Le reste, nous nous en occupons — lits, serviettes, ménage. Vous pouvez tout laisser tel quel.

Pour les séjours plus longs, si vous avez besoin de sortir les déchets en cours de semaine, les bacs de l'immeuble sont près du parking (voir Déchets).

Si quelque chose ne s'est pas passé comme vous l'espériez, écrivez-nous avant de partir — un message dans l'application de réservation nous donne la possibilité d'arranger les choses. Le plus souvent, nous pouvons résoudre rapidement.

Si en revanche tout s'est bien passé, un avis sur Airbnb ou Booking nous aide vraiment. Deux minutes pour vous, beaucoup pour nous.

Merci d'avoir séjourné chez nous.

Stefano & Elisa



Écrivez-nous

Si quelque chose ne va pas, si vous avez un doute, ou si vous voulez simplement un conseil sur où aller dîner — nous sommes là.

Le moyen le plus rapide de nous joindre est le chat de l'application avec laquelle vous avez réservé (Airbnb ou Booking) : nous répondons vite, presque toujours dans l'heure pendant la journée. Nous restons aussi volontiers à votre disposition par téléphone — vous trouverez notre numéro là, dans la conversation.

Email	info@lakemontorfano.com
--------------	--

Web	lakemontorfano.com
------------	--

Nous parlons italien et anglais — pour les autres langues, écrivez-nous quand même et nous trouverons un moyen.



Séjourner chez nous

Vous êtes tombé ici et vous aimeriez revenir — ou vous connaissez quelqu'un à qui cet endroit plairait ? L'appartement se réserve directement sur Airbnb.

Réserver sur Airbnb

Une terrasse, une vue sur la verdure, le lac à deux pas et le centre de Côme à dix minutes. Nous serions heureux de vous accueillir.

